

Algemene voorwaarden RTV Noord afdeling Commercie & Marketing, onderdeel van de Stichting Regionale Radio Noord en de Stichting Regionale Televisie Noord.

1. Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden (voorwaarden) wordt verstaan onder:
- RTV Noord: In de Algemene voorwaarden wordt met RTV Noord bedoeld de afdeling Commercie & Marketing die onderdeel is van de Stichting Regionale Radio Noord en de Stichting Regionale Televisie Noord en namens die rechtspersonen actief is onder de naam RTV Noord;
 - Contractant: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie RTV Noord een overeenkomst sluit, dan wel onderhandelt over de totstandkoming daarvan, of aan wie RTV Noord een aanbieding doet of jegens wie RTV Noord enige (rechts) handeling verricht;
 - Overeenkomst: iedere Overeenkomst die tussen RTV Noord en Contractant tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst;
 - Order: iedere opdracht van Contractant aan RTV Noord.
 - Tariefkaart: opgave van tarieven en specifieke bepalingen door RTV Noord.
 - Materiaal: de in een digitaal bestandsformaat vastgelegde boodschap van Contractant, welke RTV Noord uit zal zenden via RTV Noord of via een andere (regionale) omroep.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen van RTV Noord en Contractant. Hetzelfde geldt voor de Tariefkaart.
- 2.2 De toepasselijkheid van voorwaarden of bedingen van Contractant wordt door RTV Noord uitdrukkelijk van de hand gewezen
- 2.3 Indien in de Overeenkomst met Contractant bepalingen zijn opgenomen die strijd opleveren met deze Voorwaarden, prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst
- 2.4 Wijzigingen van c.q. aanvullingen op enige bepaling van de Overeenkomst en/of de Voorwaarden gelden slechts indien zij schriftelijk door partijen zijn overeengekomen en gelden slechts voor de betreffende Overeenkomst.

3. Aanbiedingen, totstandkoming van Overeenkomsten

- 3.1 Een aanbieding of (prijs)opgave bindt RTV Noord niet en geldt slechts als uitnodiging tot het plaatsen van een Order. Een aanbieding blijft gedurende 14 dagen van kracht, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 3.2 Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover RTV Noord een Order definitief en schriftelijk bevestigt of door RTV Noord uitvoering aan een Order wordt gegeven.
- 3.3 In het geval een orderbevestiging van RTV Noord afwijkt van de verstrekte opdracht, en Contractant niet binnen een week resp. vijf werkdagen voor eerste uitzending, schriftelijk aangeeft met die orderbevestiging niet akkoord te gaan, geldt de inhoud van de orderbevestiging.
- 3.4 RTV Noord is gerechtigd bij het aangaan van de Overeenkomst eisen te stellen (technisch dan wel inhoudelijk) ten aanzien van het door Contractant aan te leveren Materiaal.
- 3.5 RTV Noord heeft het recht voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst inzage te verlangen in het aangeleverde Materiaal.
- 3.6 RTV Noord is zonder opgave van redenen bevoegd om een aanvraag te weigeren op grond van:
- A. technische bezwaren;
 - B. inhoud, aard, strekking of vorm van de commercial;
 - C. te verwachten wanbetaling;
 - D. weigering van vooruitbetaling door de Contractant;
 - E. strijd met het eigen belang van RTV Noord en/of de Regionale Omroep, dan wel met belangen van haar adverteerders en/of een groep van adverteerders;

- F. het aanbieden van één commercial ten behoeve van meer dan één adverteerder, indien dit aanbod kennelijk beoogt de kosten van het adverteren voor één of meer hunner te reduceren;
- G. een reden van principiële aard;
- H. onvoldoende beschikbare capaciteit.

4. Tarieven en Toeslagen

- 4.1 RTV Noord brengt voor haar diensten de tarieven in rekening zoals deze gelden op het moment van uitvoering (bepalend is het moment van uitzending van het Materiaal). Alle tarieven van RTV Noord zijn uitgedrukt in Euro's en exclusief omzetbelasting. Tarieven worden in beginsel een maal per jaar vastgesteld en bekend gemaakt op de Tariefkaart, evenals toeslagen of kortingen.
- 4.2 RTV Noord kan de Contractant op nader overeen te komen voorwaarden korting op de tarieven verlenen. Indien en voor zover de Contractant niet (meer) aan deze voorwaarden voldoet, vervalt het recht op korting en is RTV Noord gerechtigd de reeds ten onrechte verleende korting onmiddellijk van de Contractant terug te vorderen dan wel deze op enigerlei wijze te verrekenen.

5. Betaling

- 5.1 Facturering vindt in principel twee keer per kalendermaand plaats na afloop van de uitzending (en). Contractant zal de haar in rekening gebrachte bedragen, effectief in de valuta vermeld op de factuur, binnen 30 dagen na factuurdatum aan RTV Noord betalen. Alle betalingen zullen worden voldaan op een door RTV Noord aan te wijzen bankrekening.
- 5.2 Alle aan Contractant in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan. Contractant is niet bevoegd tot verrekening. Contractant heeft verder niet het recht om enige betalingsverplichting jegens RTV Noord op te schorten.
- 5.3 Indien op enig moment bij RTV Noord gerede twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van Contractant, heeft RTV Noord het recht, alvorens (verder) te presteren, van Contractant te eisen dat (gedeeltelijke) vooruitbetaling van de koopsom plaatsvindt of dat deze een deugdelijke zekerheid stelt, ter hoogte van de bedragen die RTV Noord, al dan niet opeisbaar, op grond van de Overeenkomst van Contractant heeft of zal hebben te vorderen, zulks ter beoordeling van RTV Noord. Vooruitbetaling zal altijd worden verlangd indien Contractant een niet door de Stichting ROTA erkend reclame- of media-inkoopbureau is.
- 5.4 Door het enkele verstrijken van een betalingstermijn is Contractant in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde ook, van RTV Noord op Contractant onmiddellijk opeisbaar. Daarnaast heeft RTV Noord vanaf dat moment het recht haar verplichtingen jegens Contractant op te schorten.
- 5.5 Contractant is over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de op dat moment in Nederland geldende wettelijke rente, vermeerderd met een opslag van 3% administratiekosten.
- 5.6 Indien Contractant ook na het verstrijken van een bij aangetekende brief gestelde nadere betalingstermijn het verschuldigde bedrag incl. rente nog niet heeft betaald, is hij verplicht RTV Noord de te maken buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten volledig te vergoeden. De door Contractant te vergoeden buitengerechtelijke kosten zullen worden berekend op basis van het op dat moment geldende incassotarief van de Orde van Advocaten.
- 5.7 Ieder bedrag dat RTV Noord van Contractant ontvangt, zal allereerst strekken tot voldoening van verschuldigde rente en kosten als bedoeld in 5.5 en 5.6.

Algemene voorwaarden RTV Noord afdeling Commercie & Marketing, onderdeel van de Stichting Regionale Radio Noord en de Stichting Regionale Televisie Noord.

6 Annulering, wijziging en vooruitschuiven van de opdracht

- 6.1 Wanneer Contractant het nog niet uitgevoerde gedeelte van een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, zal hij RTV Noord een vergoeding verschuldigd zijn. De vergoeding zal – tenzij de Contractant ter voldoening van RTV Noord aantoont dat hij ten gevolge van hem niet toe te rekenen ernstige omstandigheden niet van zijn recht op uitzending gebruik kan maken – berekend worden zoals in de volgende alinea's is omschreven:
- 10% van het bedrag omschreven in de Overeenkomst van het te annuleren gedeelte, in geval van annulering tot twee maanden vóór de eerste uitzenddatum c.q., indien eerder, aanvang van de uitvoering van de overeenkomst;
 - 25% van het bedrag omschreven in de Overeenkomst van het te annuleren gedeelte, in geval van annulering vanaf twee maanden tot twee weken vóór de eerste uitzenddatum c.q., indien eerder, aanvang van de uitvoering van de overeenkomst;
 - 100% van het bedrag omschreven in de Overeenkomst van het te annuleren gedeelte indien de annulering twee weken of minder vóór de eerste uitzenddatum c.q. indien eerder, aanvang van de uitvoering van de overeenkomst, geschiedt.
- 6.2 Vergoedingen ingevolge dit artikel dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan. RTV Noord heeft het recht over de vrijgekomen zendtijd geheel naar eigen inzicht te beschikken.
- 6.3 RTV Noord kan, voor zover dit mogelijk is en haar beleid daardoor niet doorkruist wordt, toestemming verlenen een nog niet uitgevoerd gedeelte van de Overeenkomst vooruit te schuiven. Indien na zo'n opschuiving alsnog door de Contractant geannuleerd wordt, wordt de datum van opdracht tot opschuiving als annuleringsdatum beschouwd en worden de in lid een bedoelde termijnen berekend ten opzichte van de oorspronkelijke datum (data).
- ## **7 Overmacht**
- 7.1 Indien RTV Noord door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens Contractant kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.
- 7.2 Duurt de overmachttoestand 30 dagen, dan hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachtsituatie dit rechtvaardigt.
- 7.3 Ingeval van overmacht heeft Contractant geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als RTV Noord als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
- 7.4 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van RTV Noord onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Contractant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van RTV Noord kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, zowel bij RTV Noord als bij de zendgemachtigde, blokkade, oproer, stagnatie of andere problemen, technische storingen, het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning, alsmede overheidsingrijpen dat wijzigingen in de programmering van de zendgemachtigde tot gevolg heeft.
- 7.5 RTV Noord zal Contractant zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmachttoestand op de hoogte stellen.

8 Klachten

- 8.1 Contractant is verplicht de uitvoering van de Overeenkomst door RTV Noord onmiddellijk na uitvoering te controleren. Klachten dienen uiterlijk binnen 10 dagen na de dag van uitzending schriftelijk aan RTV Noord te worden gemeld.
- 8.2 Contractant is verplicht alle voor onderzoek van de klacht noodzakelijke medewerking te verlenen.
- 8.3 Aan het in behandeling nemen van een klacht door RTV Noord kan Contractant geen rechten ontleenen.

9 Verplichtingen van RTV Noord

- 9.1 RTV Noord garandeert dat zij de Overeenkomst naar beste vermogen en conform de in de branche geldende normen zal uitvoeren.
- 9.2 Op voorwaarde dat tijdig, correct en overeenkomstig de bepalingen van artikel 8 is geklaagd en genoegzaam is aangetoond dat de uitzending niet beantwoordt aan hetgeen ter zake is overeengekomen, heeft RTV Noord de keus hetzij de uitzendprijs te restitueren c.q. het gefactureerde bedrag te crediteren, hetzij Contractant een alsnog in een onderling overleg vaststellen korting op de koopprijs te verlenen, hetzij het aangeleverde Materiaal opnieuw uit te zenden. Door voldoening aan één van de hiervoor genoemde prestaties is RTV Noord ter zake van haar verplichtingen volledig gekwetst.

10 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 10.1 De aansprakelijkheid van RTV Noord strekt uitsluitend tot het uitvoeren door RTV Noord van haar verplichtingen als omschreven in artikel 9.2.
- 10.2 RTV Noord is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit Overeenkomst, voor zgn. gevolgschade die Contractant of een derde ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst mocht lijden, hieronder mede begrepen indirecte schade, bedrijfsschade, milieuschade en immateriële schade.
- 10.3 RTV Noord zal geen beroep doen op de aansprakelijkheidsbeperkingen in artikel 10.1, indien en voorzover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van RTV Noord.
- 10.4 Onverminderd het bepaalde in artikel 10.1 en 10.2, is de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van RTV Noord beperkt tot het bedrag van de prijs van de betreffende contractssom.
- 10.5 Tenzij de schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van RTV Noord zal Contractant RTV Noord vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst en zal hij RTV Noord alle schade vergoeden die RTV Noord lijdt als gevolg van dergelijke afspraken.
- 10.6 De hierboven voor RTV Noord bedongen beperkingen respectievelijk uitsluitingen van aansprakelijkheid worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van werknemers en hulppersonen van RTV Noord, ook indien sprake is van opzet of grove schuld van de desbetreffende persoon/personen.

Algemene voorwaarden RTV Noord afdeling Commercie & Marketing, onderdeel van de Stichting Regionale Radio Noord en de Stichting Regionale Televisie Noord.

11 verplichtingen van Contractant

- 11.1 Contractant zal aan RTV Noord alle voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde gegevens steeds tijdig ter beschikking stellen en staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan.
- 11.2 Contractant staat er jegens RTV Noord voor in dat aangeleverd Materiaal geen schending oplevert van enige aan een derde toebehorend auteurs- of ander recht, en dat Contractant bevoegd is het Materiaal te doen uitzenden.
- 11.3 Het Materiaal dient te voldoen aan de Nederlandse Reclamecode en indien toepasselijk, goedgekeurd te zijn door de Keuringsraad Openlijke Aanprijzing Geneesmiddelen of de Keuringsraad Aanprijzing Gezondheidsproducten, of enige andere specifieke reclamenorm. Het Materiaal dient voorts ten minste te voldoen aan de technische vereisten die in de desbetreffende branche gebruikelijk zijn, alsmede aan de door RTV Noord gehanteerde technische voorwaarden.
- 11.4 Indien tijdens de looptijd van de Overeenkomst het Materiaal niet langer voldoet aan de in dit artikel genoemde vereisten, dan wel RTV Noord redelijkerwijs mag aannemen dat het Materiaal niet meer aan deze vereisten zal voldoen, is RTV Noord gerechtigd met onmiddellijke ingang en zonder tot enige schade(vergoeding) gehouden te zijn uitzending van dit Materiaal te doen beëindigen.
- 11.5 Bij geschillen omtrent de toepassing van de Nederlandse Reclame Code staat beroep open bij de Reclame Code Commissie en, na deze procedure, hoger beroep bij College van Beroep van de Stichting Reclame Code. Indien de definitieve uitspraak van voornoemde Commissie respectievelijk voornoemd College daartoe aanleiding geeft, zal RTV Noord het Materiaal alsnog doen uitzenden, zo mogelijk in de daartoe gecontracteerde zendtijd, zonder te zake tot enige schadevergoeding jegens Contractant gehouden te zijn.
- 11.6 Ook ter zake van het bepaalde in dit artikel zal Contractant RTV Noord vrijwaren voor iedere mogelijke aanspraak van enige derde uit hoofde van het niet voldoen van Contractant aan zijn verplichtingen.

12 Verzuim/ontbinding/annulering

- 12.1 Bij verzuim van Contractant of in één van de in artikel 12.2 genoemde gevallen zijn alle vorderingen van RTV Noord op Contractant, uit welke hoofde ook, onmiddellijk en volledig opeisbaar en is RTV Noord bevoegd tot opschorting van de uitvoering van elke Overeenkomst en /of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van enige Overeenkomst. Het voorgaande doet niet af aan de overige rechten van RTV Noord op grond van de wet of de Overeenkomst.
- 12.2 In geval van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van (het bedrijf van) Contractant, heeft RTV Noord het recht alle overeenkomsten met onmiddellijke ingang te ontbinden door middel van een aangetekend schrijven aan de Contractant.

13 Overdracht van rechten en verplichtingen

- 13.1 Het is RTV Noord toegestaan de in enige Overeenkomst met Contractant omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. In het geval verplichtingen van RTV Noord worden overgedragen dient RTV Noord Contractant hiervan voorafgaand schriftelijk op de hoogte te brengen en heeft Contractant het recht de Overeenkomst te ontbinden voor wat betreft de toekomst vanaf de datum waarop de overdracht zal geschieden. RTV Noord is niet tot enige schadevergoeding ter zake gehouden.
- 13.2 Contractant is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit een Overeenkomst aan enige derde over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van RTV Noord.

14 Toepasselijk recht, bevoegde rechter

- 14.1 Op de Voorwaarden, alsmede op de Overeenkomst, is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst of deze Voorwaarden, met uitzondering van die genoemd in art. 11.5, zullen, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Groningen, met dien verstande dat RTV Noord het recht heeft vorderingen, al dan niet gelijktijdig, tegen Contractant aanhangig te maken bij andere rechterlijke colleges die bevoegd zijn van dergelijke vorderingen kennis te nemen.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Groningen onder nummer 41013051.